



Carrosserie Bijloke

'One Day Repair': snelle reparaties uit de normale flow halen

In het Gentse is de Carrosserie Bijloke uitgegroeid tot een begrip. Dat het bedrijf een lange historie heeft, is daar niet vreemd aan. Dit jaar viert Carrosserie Bijloke zijn 55jarig bestaan. Net op die verjaardag pakt het bedrijf uit met een nieuw concept dat 'One Day Repair' heet. "Bedoeling is snelle en relatief kleine reparaties uit de algemene doorstroom van herstellingen te halen," zo beweert zaakvoerder Jean-Paul Poelman.



De oorsprong van Carrosserie Bijloke gaat terug tot 1963 toen het de carrosserie-afdeling was van CIAC, zeg maar de Peugeot-garage in het Gentse. Die carrosserie-afdeling was toen nog geïntegreerd in het garagebedrijf maar ondertussen is veel veranderd. Nu is Carrosserie Bijloke een hersteller van alle merken, hoewel er nog altijd een overkoepelende financiële link is met CIAC. Oorspronkelijk was het bedrijf gevestigd op de Rooigemlaan maar sedert 2014 zijn ze gevestigd in een nieuw pand in Ledeberg. De werkplaats heeft een oppervlakte van 1.500 m2 en het hele gebouw is onderkelderd met een parking. "In al die jaren heeft ons bedrijf een enorme evolutie ondergaan maar ook de sector is enorm veranderd. Dat is één van de redenen waarom we in ons bedrijf een nieuwe workflow hebben geïntroduceerd. Cruciaal daarbij is de introductie van ons 'One Day Repair'-concept", zo vertelt Jean-Paul Poelman.



VERANDERING

Veranderingen in de sector van de carrosserie brengen nieuwe uitdagingen en vragen om nieuwe oplossingen. Daar is Jean-Paul Poelman van overtuigd. Maar wat is er dan veranderd?

In de eerste plaats stelt hij vast dat het aantal grote schadegevallen is verminderd. Veiliger auto's en een betere rijopleiding zijn maar een paar zaken die daarvan aan de oorsprong liggen.



Wel stelt hij vast dat de schades meer in kosten kunnen oplopen door de vele uitrustingen die nu in een wagen steken. Poelman denkt daarbij aan de airbags maar ook aan de verschillende hoogwaardige materialen die nu gebruikt worden.

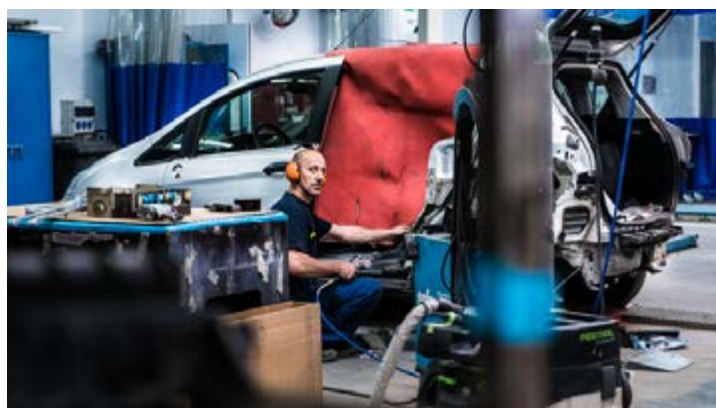
Een tweede belangrijke verandering is het profiel van de klant. "Vroeger hadden wij meer particuliere klanten. Nu is er het fenomeen van de bedrijfswagen dat een hoge vlucht neemt. We kunnen gerust stellen dat van het werk dat in onze werkplaats binnen komt, 60% leasing gerelateerd is. Wij werken onder meer voor KBC Autolease, Leaseplan, Arval, ALD en CIACfleet." Een andere belangrijke verandering die Poelmaan aanstipt is dat het administratieve werk enorm is toegenomen: "Heel wat administratieve taken die vroeger door de verzekeringsmaatschappijen en de leasingbedrijven werden gedaan, komen nu bij ons terecht. Dat maakt dat wij nu qua samentelling van het personeel een 2/1 verhouding hebben tussen technische mensen in de werkplaats en administratieve medewerkers."

Door dat een groot deel van de klanten uit de leasewereld komt, hebben ze bij Carrosserie Bijloke te maken met relatief veel kleinere schades. Leasebedrijven staan er op dat die schades worden hersteld om de restwaarde van de auto te vrijwaren.



TWEE SOORTEN SCHADES

Concreet komt het erop neer dat er twee soorten schades zijn waarmee Carrosserie Bijloke wordt geconfronteerd. Enerzijds zijn er de normale grote schades waarbij een traditionele workflow nodig is van demontage, plaatwerk en eventueel richten, prepareren voor het spuiten, het spuiten zelf en het opnieuw monteren. Die werkzaamheden worden in de normale doorstroom via de verschillende aangepaste werkposten geklaard. Anderzijds zijn er de kleine schades ten gevolge van parkeren, manoeuvreren en kleine kop/staart aanrijdingen. “We stelden vast dat als we die kleine schades integreren in de normale workflow we met problemen komen te zitten. De herstelling van die kleine schades duurt te lang. Bovendien blokkeren die auto’s met kleine schades de normale doorstroom in de werkplaats. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een concept waarbij de kleine schades uit gewone flow kunnen gehaald worden.”





ONE DAY REPAIR

Carrosserie Bijloke heeft twee speciale cabines voor de kleine schades die op één dag kunnen afgewerkt worden. Die cabines, die iets kleiner zijn dan een normale spuitcabine, hebben telkens een aparte poort die meteen naar buiten uitgeeft. Op die manier komen de wagens met kleine schade niet in de algemene werkplaats en verstoren zij dus de workflow niet.

In die cabines komen auto's terecht waarbij één tot twee panelen beschadigd zijn en er geen structurele schade is. Het zijn telkens verticale panelen. In een dergelijke cabine kunnen alle herstellingen worden uitgevoerd van het bewerken van de plaat, het aanbrengen van de filler, het schuren en het spuiten. Er wordt een minimum aan demontage gedaan. Die demontage beperkt zich bijvoorbeeld tot het verwijderen van sier- en beschermstroken, spiegels en emblemen.

De cabines zijn uitgerust met een eigen afzuiginstallatie die in de muur verwerkt zit. Ook is er een aangepaste licht- en drooginstallatie (UV-stralen) beschikbaar. De vloer is makkelijk te reinigen en de bekleding van de vloer kan indien nodig na verloop van tijd worden verwijderd en vervangen. Concreet komt het er op neer dat er zogenaamde spot repairs (de grootte van een A4) en fast repairs (paneelreparaties) kunnen gedaan worden. Als grondlaag gebruiken ze UV Filler U7100 Standoflash die na enkele minuten al schuurbaar is. Als basislaag wordt Standoblue gebruikt en deze kan in één arbeidsgang worden aangebracht